

УТВЕРЖДЕНО
приказом генерального директора
ООО МКК «Нордика»
от 10 июня 2026 года №125-П

ПРОГРАММА
предоставления льготного периода по договорам займа, заключенным с индивидуальными
предпринимателями и физическими лицами, применяющими специальный налоговый
режим «Налог на профессиональный доход»

1. Общие положения

1.1. Настоящая Программа предоставления льготного периода по договорам займа, заключенным с индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, применяющими специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее – Программа), определяет внутренний порядок рассмотрения ООО МКК «Нордика» (далее – Общество) заявлений заемщиков о временном изменении условий договора займа путем приостановления исполнения заемщиком обязательств на установленный срок.

1.2. Программа применяется к договорам займа, заключенным Обществом с индивидуальными предпринимателями и физическими лицами, применяющими специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее также - СМЗ), независимо от суммы займа, срока возврата займа, способа предоставления займа и способа заключения договора займа. Программа применяется к договорам, обязательства по которым не обеспечены залогом и поручительством.

1.3. Настоящая Программа разработана в целях применения Обществом добровольного внутреннего порядка предоставления льготного периода по предпринимательским займам и не изменяет правовую природу договоров займа, заключенных в целях осуществления предпринимательской или иной приносящей доход деятельности.

1.4. Программа не ограничивает права заемщика, предусмотренные применимыми федеральными законами, включая Федеральный закон от 31.07.2025 №276-ФЗ «Об особенностях изменения условий договора кредита (займа) по требованию заемщика - субъекта малого и среднего предпринимательства или заемщика - физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и Федеральный закон от 07.10.2022 №377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». При поступлении обращения Общество независимо от указанных заемщиком правовых оснований проверяет наличие условий для применения обязательного льготного периода. При наличии таких условий обращение рассматривается по соответствующему федеральному закону.

1.5. Предоставление льготного периода по настоящей Программе осуществляется на основании обращения заемщика. Если иное прямо не предусмотрено императивными нормами законодательства Российской Федерации, предоставление льготного периода является правом Общества, реализуемым в порядке, предусмотренном настоящей Программой.

1.6. Во всем, что не урегулировано настоящей Программой, применяются договор займа, Правила предоставления займов индивидуальным предпринимателям и гражданам, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», иные внутренние документы Общества, а также законодательство Российской Федерации.

1.7. Льготный период предоставляется исключительно в отношении денежных обязательств заемщика по договору займа перед Обществом. Предоставление льготного периода не прекращает договор займа, не является прощением долга, не освобождает заемщика от обязанности вернуть сумму займа и уплатить проценты, начисленные в соответствии с договором займа и настоящей Программой.

2. Термины и определения

2.1. Для целей настоящей Программы используются следующие основные понятия.

2.2. Общество - общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Нордика», предоставляющее займы в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, Правилами предоставления займов и договорами займа.

2.3. Заемщик - индивидуальный предприниматель либо физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», заключившее с Обществом договор займа и имеющее перед Обществом обязательства по возврату суммы займа, уплате процентов и иных платежей, предусмотренных договором займа.

2.4. Договор займа - договор, заключенный между Обществом и заемщиком, по которому Общество предоставляет заемщику денежные средства, а заемщик обязуется возвратить сумму займа, уплатить проценты и исполнить иные обязательства в порядке и сроки, установленные договором займа.

2.5. Льготный период (кредитные каникулы) - срок, в течение которого на основании обращения заемщика и решения Общества временно изменяются условия договора займа путем приостановления исполнения заемщиком обязательств по внесению платежей.

2.6. Заявление о предоставлении льготного периода - обращение заемщика в Общество, содержащее просьбу о предоставлении льготного периода, указание на предполагаемую дату начала льготного периода, его продолжительность и обстоятельства, послужившие основанием для обращения.

2.7. Подтверждающие документы - документы и сведения, подтверждающие наличие обстоятельств, с которыми заемщик связывает необходимость предоставления льготного периода.

2.8. Дата начала льготного периода - дата, с которой условия договора займа временно изменяются в соответствии с решением Общества о предоставлении льготного периода.

2.9. Дата окончания льготного периода - дата, по истечении которой заемщик обязан продолжить исполнение обязательств по договору займа в соответствии с измененными условиями договора займа и новым графиком платежей.

2.10. График платежей - документ, определяющий размер, сроки и периодичность платежей заемщика по договору займа, в том числе график платежей, уточненный в связи с предоставлением льготного периода.

3. Право заемщика на обращение за предоставлением льготного периода

3.1. Заемщик вправе в любой момент в течение срока действия договора займа обратиться в Общество с заявлением о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком обязательств по договору займа, при одновременном соблюдении условий, установленных разделом 4 настоящей Программы.

3.2. Заемщик вправе определить в заявлении продолжительность льготного периода, но такая продолжительность не может превышать шести месяцев.

3.3. Заемщик вправе определить в заявлении дату начала льготного периода. При этом дата начала льготного периода не может отстоять более чем на один месяц, предшествующий обращению.

3.4. Если заемщик в заявлении не указал продолжительность льготного периода либо дату его начала, льготный период считается равным шести месяцам, а датой начала льготного периода - дата направления заявления заемщика в Общество.

3.5. Льготный период может быть предоставлен только в отношении договора займа, обязательства по которому не прекращены полностью на дату рассмотрения заявления.

3.6. Наличие просроченной задолженности само по себе не исключает рассмотрение заявления заемщика.

3.7. С даты начала льготного периода условия договора займа считаются измененными на время льготного периода.

4. Условия предоставления льготного периода

4.1. Льготный период предоставляется при одновременном соблюдении следующих условий:

1) заемщик является стороной действующего договора займа с Обществом;

2) условия договора займа ранее не изменялись по требованию данного заемщика в соответствии с настоящей Программой по тому же основанию;

3) на дату направления заявления по договору займа не действует льготный период, установленный в соответствии с Федеральным законом от 07.10.2022 №377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» (далее - Федеральный закон от 07.10.2022 № 377-ФЗ);

4) заемщик на дату направления заявления находится в трудной жизненной ситуации, определяемой пунктом 4.2 настоящей Программы;

5) на день получения Обществом заявления заемщика отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору займа отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Обществом исковому требованию о взыскании задолженности заемщика (о расторжении договора займа) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (о расторжении договора займа);

6) на день получения Обществом заявления заемщика, Обществом не предъявлен исполнительный документ.

4.2. Для целей настоящей Программы трудной жизненной ситуацией заемщика признается одно из следующих обстоятельств:

1) снижение среднемесячного дохода (выручки) заемщика, рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом (выручкой), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения;

2) проживание заемщика на территории, находящейся в зоне чрезвычайной ситуации, при условии нарушения условий жизнедеятельности и утраты имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера.

По основанию, указанному в подпункте 2, заявление подается в течение 60 дней со дня установления соответствующих фактов.

4.3. Если заемщик в заявлении, определил дату начала льготного периода, предоставляемого в связи с обстоятельствами, предусмотренными пп. 2 п. 4.2. настоящей Программы, до даты окончания льготного периода, предоставленного ему в связи с обстоятельствами, предусмотренными пп. 1 п. 4.2. настоящей Программы, действие льготного периода, предоставленного в связи с обстоятельствами, предусмотренными пп. 1 п. 4.2. настоящей

Программы, автоматически досрочно прекращается при предоставлении льготного периода в связи с обстоятельствами, пп. 2 п. 4.2. настоящей Программы. Если заемщик в заявлении определил дату начала льготного периода, предоставляемого в связи с обстоятельствами, предусмотренными пп. 1 п. 4.2. настоящей Программы, до даты окончания льготного периода, предоставленного ему в связи с обстоятельствами, предусмотренными пп. 2 п. 4.2. настоящей Программы, действие льготного периода, предоставленного в связи с обстоятельствами, предусмотренными пп. 2 п. 4.2. настоящей Программы, автоматически досрочно прекращается при предоставлении льготного периода в связи с обстоятельствами, предусмотренными пп. 1 п. 4.2. настоящей Программы.

4.4. Ранее предоставленный заемщику льготный период в соответствии с Федеральным законом от 07.10.2022 № 377-ФЗ не считается использованием льготного периода по настоящей Программе и сам по себе не препятствует последующему предоставлению льготного периода после окончания льготного периода по Федеральному закону от 07.10.2022 № 377-ФЗ.

4.5. Одновременное действие льготного периода по настоящей Программе и льготного периода, установленного в соответствии с Федеральным законом от 07.10.2022 № 377-ФЗ, не допускается. При наличии оснований для применения № 377-ФЗ применяются обязательные положения указанного Федерального закона.

4.6. Льготный период может быть предоставлен один раз по каждому из оснований трудной жизненной ситуации, предусмотренных пунктом 4.2 настоящей Программы.

4.7. Предоставление льготного периода не является новым займом, реструктуризацией путем выдачи нового займа или изменением цели использования займа.

4.8. Предоставление льготного периода не освобождает заемщика от обязанности уведомлять Общество об изменении контактной информации, статуса индивидуального предпринимателя, статуса плательщика налога на профессиональный доход и иных сведений, имеющих значение для исполнения договора займа.

5. Порядок подачи заявления

5.1. Заявление о предоставлении льготного периода подается заемщиком в Общество способом, предусмотренным договором займа или путем направления заявления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения заявления под расписку.

5.2. Заявление может содержать:

- 1) фамилию, имя, отчество заемщика;
- 2) паспортные данные;
- 3) сведения о договоре займа, в отношении которого запрашивается льготный период (дату и номер);
- 4) желаемую дату начала льготного периода (не обязательно);
- 5) желаемую продолжительность льготного периода (не обязательно);
- 6) описание обстоятельств, послуживших основанием для обращения;
- 7) перечень прилагаемых документов;
- 8) контактные данные для направления ответа Общества.

5.3. Заявление, поданное в электронной форме способом, предусмотренным договором займа признается равнозначным заявлению, подписанному собственноручной подписью заемщика, если соблюден порядок идентификации заемщика, установленный Обществом.

5.4. Если заявление подано представителем заемщика, к заявлению должен быть приложен документ, подтверждающий полномочия представителя, если наличие таких полномочий не подтверждено ранее иным способом, принятым Обществом.

5.5. Датой подачи заявления считается дата его поступления в Общество способом, позволяющим зафиксировать факт получения заявления.

5.6. В случае поступления заявления без сведений, позволяющих определить договор займа, заемщика или содержание просьбы, Общество вправе запросить у заемщика уточнение заявления.

6. Подтверждающие документы

6.1. К заявлению заемщик обязан приложить документы, подтверждающие обстоятельства, указанные в заявлении.

6.2. В зависимости от статуса заемщика и основания обращения подтверждающими документами являются:

1) справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход за текущий год и за год, предшествующий году обращения;

2) книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), за текущий год и год, предшествующий обращению заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;

3) при наличии иных источников дохода — документы, подтверждающие такие доходы за соответствующие периоды;

4) документы об установлении фактов проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 года №68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» полномочиями по установлению таких фактов.

6.2.1. Для подтверждения снижения дохода (выручки) заемщик представляет документы, позволяющие определить доход (выручку) за два месяца, предшествующие месяцу обращения, и за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения.

6.3. Если заемщик не может представить отдельные документы по причинам, не зависящим от него, заемщик вправе указать такие причины в заявлении. Общество оценивает достаточность представленных сведений и документов по своему усмотрению.

6.4. Документы могут быть представлены в форме электронных документов, электронных образов документов либо на бумажном носителе. Электронные образы документов должны позволять установить содержание документа, дату его составления, лицо, выдавшее документ, и относимость документа к заемщику или обстоятельствам обращения.

6.5. Общество вправе не принимать к рассмотрению документы, содержание которых невозможно прочитать, документы без необходимых реквизитов, а также документы, не относящиеся к обстоятельствам, указанным в заявлении.

7. Порядок рассмотрения заявления

7.1. Общество регистрирует заявление заемщика в день его поступления либо не позднее следующего рабочего дня, если заявление поступило после окончания рабочего времени, в выходной или нерабочий праздничный день.

7.2. Срок рассмотрения заявления составляет пятнадцать рабочих дней со дня его получения.

7.3. В ходе рассмотрения заявления Общество проверяет:

- 1) наличие действующего договора займа;
- 2) наличие или отсутствие просроченной задолженности;
- 3) содержание заявления;
- 4) представленные подтверждающие документы;
- 5) возможность изменения условий договора займа в соответствии с настоящей Программой.

7.4. По результатам рассмотрения заявления Общество принимает одно из следующих решений:

- 1) о предоставлении льготного периода;
- 2) об отказе в предоставлении льготного периода.

7.5. После принятия решения Обществом оформляется уведомление заемщику в письменной форме на бумажном носителе или в форме электронного документа. Уведомление должно содержать сведения о заемщике, договоре займа, результате рассмотрения заявления, условиях предоставления льготного периода либо причинах отказа.

7.6. Общество направляет заемщику уведомление способом, предусмотренным договором займа, а в случае, если договором способ направления не определен, - путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

7.7. Если по итогам рассмотрения принято решение о предоставлении льготного периода, Общество указывает в уведомлении дату начала льготного периода, дату окончания льготного периода.

7.8. Если принято решение об отказе, Общество указывает причину отказа. Отказ не препятствует повторному обращению заемщика при устранении причин отказа или возникновении новых обстоятельств.

8. Изменение условий договора займа на период льготного периода

8.1. С даты начала льготного периода условия договора займа считаются измененными на период льготного периода в объеме, указанном в уведомлении Общества о предоставлении льготного периода.

8.2. Изменение условий договора займа оформляется Обществом:

- 1) уведомлением Общества о предоставлении льготного периода;
- 2) уточненным графиком платежей, направляемым заемщику Обществом по окончании льготного периода.

8.3. Льготный период считается предоставленным с даты, прямо определенной уведомлением Общества.

8.4. В период льготного периода заемщик не считается нарушившим обязательство по внесению платежей, если он исполняет договор займа в соответствии с условиями уведомления Общества о предоставлении льготного периода.

8.5. Со дня получения Обществом заявления заемщика, до окончания льготного периода либо до направления Обществом заемщику уведомления об отказе в предоставлении льготного периода не допускаются расторжение договора займа по требованию Общества, предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по договору займа, исполнительного документа.

8.6. Обязательства заемщика, срок исполнения которых приходится на льготный период и исполнение которых приостановлено, подлежат исполнению после окончания льготного периода в соответствии с измененными условиями договора займа и уточненным графиком платежей.

8.7. С даты начала льготного периода условия соответствующего договора займа считаются измененными на время льготного периода.

8.8. По окончании льготного периода договор займа продолжает действовать на условиях, действовавших до предоставления льготного периода. При этом срок возврата займа продлевается на срок не менее срока действия льготного периода.

8.9. По окончании льготного периода Общество обязано направить заемщику уточненный график платежей по договору займа не позднее пяти дней после дня окончания льготного периода.

8.10. Сумма произведенного как в течение льготного периода, так и после его окончания заемщиком платежа по договору займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору займа, погашает задолженность заемщика в очередности, установленной договором займа и гражданским законодательством Российской Федерации.

9. Проценты и иные платежи в период льготного периода

9.1. В течение льготного периода на размер основного долга, входящего в состав текущей задолженности заемщика на дату начала льготного периода, за исключением просроченной до начала льготного периода суммы основного долга, начисляются проценты по процентной ставке, предусмотренной договором займа и действовавшей до предоставления льготного периода.

9.2. Сумма процентов, начисленных в соответствии с пунктом 9.1 настоящей Программы, фиксируется по окончании льготного периода и уплачивается после исполнения обязательств по уточненному графику платежей в размере и с периодичностью, аналогичными действовавшим до предоставления льготного периода условиям договора займа.

9.3. В течение льготного периода не начисляется неустойка (штраф, пеня) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по возврату займа и уплате процентов, сроки исполнения которых приходятся на льготный период. Сумма процентов и неустойки, начисленных за нарушения до даты начала льготного периода, фиксируется на время льготного периода.

9.4. Предоставление льготного периода не влечет возврат заемщику ранее уплаченных процентов, комиссий, неустоек или иных платежей.

10. Окончание льготного периода

10.1. Льготный период прекращается в дату окончания льготного периода, указанную в уведомлении Общества, уточненном графике платежей.

10.2. После окончания льготного периода заемщик обязан возобновить исполнение обязательств по договору займа в соответствии с измененными условиями договора займа и уточненным графиком платежей.

10.3. Не позднее пяти рабочих дней после дня окончания льготного периода Общество направляет заемщику уточненный график платежей.

10.4. По окончании льготного периода договор займа продолжает действовать на условиях, действовавших до его предоставления. Срок возврата займа продлевается на срок не менее срока действия льготного периода.

10.5. Заемщик вправе в любой момент в течение льготного периода досрочно прекратить его действие путем направления Обществу уведомления. Льготный период прекращается со дня получения Обществом такого уведомления. Не позднее пяти рабочих дней после его получения Общество направляет заемщику уточненный график платежей.

10.6. После окончания льготного периода все обязательства заемщика, не исполненные в период льготного периода в связи с предоставленным изменением условий договора займа, сохраняются и подлежат исполнению в полном объеме.

10.7. Действие льготного периода прекращается со дня вступления в силу постановления (акта) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному Обществом исковому требованию о взыскании задолженности заемщика (о расторжении договора займа) либо постановления (акта) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, а также с даты включения в Единый федеральный реестр сведений о банкротстве сведений о признании заемщика банкротом.

11. Основания для отказа в предоставлении льготного периода

11.1. Общество вправе отказать заемщику в предоставлении льготного периода при наличии одного или нескольких следующих оснований:

11.1.1. заемщик не является стороной действующего договора займа с Обществом;

11.1.2. обязательства заемщика по договору займа прекращены полностью до даты рассмотрения заявления;

11.1.3. заявление не содержит сведений, необходимых для его рассмотрения;

11.1.4. заемщик не представил подтверждающие документы;

11.1.5. представленные документы не подтверждают обстоятельства, указанные заемщиком;

11.1.6. подтверждающие документы и/или обращение заемщика не поддаются прочтению, не позволяют определить их суть, не позволяют идентифицировать или отнести к заемщику.

11.1.7. по договору займа на дату обращения действует льготный период, предоставленный по настоящей Программе либо установленный в соответствии с Федеральным законом от 07.10.2022 № 377-ФЗ.

11.2. Отказ в предоставлении льготного периода оформляется уведомлением Общества заемщику с указанием причины отказа.

11.3. После устранения причин отказа заемщик вправе повторно обратиться в Общество с заявлением о предоставлении льготного периода.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящая Программа вступает в силу с даты, указанной в приказе генерального директора Общества об утверждении Программы.

12.2. Изменения и дополнения в настоящую Программу вносятся на основании приказа генерального директора Общества.

12.3. Документы, связанные с рассмотрением заявления заемщика о предоставлении льготного периода, хранятся Обществом в составе кредитного досье заемщика либо в иной информационной системе Общества в течение срока, установленного внутренними документами Общества и законодательством Российской Федерации.

12.4. Работники Общества, участвующие в рассмотрении заявлений заемщиков, обязаны руководствоваться настоящей Программой, договором займа, Правилами предоставления займов и иными внутренними документами Общества.

12.5. В случае изменения законодательства Российской Федерации настоящая Программа применяется в части, не противоречащей обязательным требованиям законодательства Российской Федерации.