

УТВЕРЖДЕНО
приказом генерального директора
ООО МКК «Нордика»
от 07.08.2026 года №159-П

ПРОГРАММА

**предоставления льготного периода по договорам займа, заключенным с
индивидуальными предпринимателями и физическими лицами,
применяющими специальный налоговый режим «Налог на
профессиональный доход», пострадавшими в результате террористических
актов**

1. Общие положения

1.1. Настоящая Программа определяет специальный внутренний порядок рассмотрения ООО МКК «Нордика» (далее - Общество) обращений заемщиков об изменении условий договора займа в связи с причинением ущерба их предпринимательской или профессиональной деятельности в результате террористических актов на территориях логистических центров, складских, производственных, торговых, офисных и других помещений.

1.2. Программа разработана во исполнение рекомендаций Информационного письма Банка России от 07.08.2026 № ИН-03-55/27, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и Правилами предоставления займов Общества.

1.3. Цели Программы: оказание оперативной поддержки пострадавшим заемщикам; восстановление их платежеспособности; единообразное и упрощенное рассмотрение обращений; недопущение необоснованного увеличения долговой нагрузки и минимизация обоснованных жалоб.

1.4. Программа является добровольной внутренней мерой поддержки. Она не создает у заемщика права на одностороннее изменение договора займа, кроме случаев, прямо предусмотренных федеральным законом. При подтверждении условий Программы Общество исходит из необходимости удовлетворения обращения заемщика и принимает добросовестное, разумное и мотивированное решение.

2. Термины и определения

2.1. Для целей Программы используются следующие основные понятия.

2.1.1. Заемщик - индивидуальный предприниматель, являющийся субъектом малого или среднего предпринимательства, либо физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый, далее также - СМЗ), заключившие с Обществом договор займа для осуществления предпринимательской или иной приносящей доход деятельности.

2.1.2. Пострадавший заемщик - заемщик, которому в результате террористического акта причинен имущественный или организационно-хозяйственный ущерб, повлекший затруднение исполнения обязательств по договору займа.

2.1.3. Ущерб - уничтожение, утрата или повреждение товара, сырья, оборудования или имущества; повреждение помещения; приостановление производства, торговли, хранения, логистики или доступа к товару; снижение дохода (выручки); иные непосредственно связанные с событием неблагоприятные последствия.

2.1.4. Льготный период - согласованный сторонами срок, в течение которого приостанавливается обязанность заемщика вносить предусмотренные договором займа платежи либо применяются иные согласованные условия исполнения обязательств.

2.1.5. Предоставление льготного периода - изменение срока исполнения обязательств заемщика по действующему договору займа.

2.1.6. Подтверждающие документы - документы и сведения, позволяющие сделать разумный вывод о наличии события, ущерба заемщика и причинной связи между ними.

3. Сфера действия и соотношение с обязательными льготными периодами

3.1. Программа применяется к действующим договорам займа, заключенным Обществом с заемщиками, указанными в пункте 2.1.1 Программы, независимо от суммы займа, срока его возврата, способа предоставления и способа заключения договора.

3.2. Программа применяется независимо от наличия или отсутствия у заемщика права на льготный период по Федеральному закону от 31.07.2025 № 276-ФЗ «Об особенностях изменения условий договора кредита (займа) по требованию заемщика - субъекта малого и среднего предпринимательства или заемщика - физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход». Само по себе отсутствие права по указанному Федеральному закону не является основанием для отказа по настоящей Программе.

3.3. Льготный период предоставляется исключительно в отношении денежных обязательств заемщика по договору займа перед Обществом.

4. Условия предоставления льготного периода

4.1. Обращение рассматривается по Программе при одновременном наличии следующих условий:

4.1.1. заемщик является стороной действующего договора займа с Обществом, обязательства по которому не прекращены полностью;

4.1.2. заемщик относится к категории лиц, указанной в пункте 2.1.1 Программы;

4.1.3. террористический акт произошел на территории логистического центра, склада, производственного, торгового, офисного или иного помещения и затронул деятельность заемщика;

4.1.4. представлен хотя бы один документ либо совокупность сведений, достаточных для разумного вывода о том, что заемщик пострадал в результате соответствующего события;

4.1.5. между событием и затруднением исполнения обязательств по договору займа имеется прямая или разумно предполагаемая причинная связь;

4.1.6. обращение направлено в период действия Программы.

4.2. Наличие просроченной задолженности, отсутствие права на обязательный льготный период, отсутствие заемщика в специально сформированном перечне пострадавших или неполучение им статуса потерпевшего сами по себе не являются основаниями для отказа.

4.3. Оценка достаточности и достоверности документов производится Обществом с учетом содержания документов, их относимости к заемщику и событию, разумности изложенных обстоятельств и доступной Обществу информации. Перечень подтверждающих документов не является закрытым.

5. Порядок подачи обращения

5.1. Заемщик вправе обратиться с обращением способом, предусмотренным договором займа.

5.2. Обращение составляется в свободной форме и должно позволять определить:

5.2.1. заемщика и его контактные данные;

5.2.2. номер и дату договора займа;

5.2.3. обстоятельства террористического акта, место и ориентировочную дату события;

5.2.4. характер причиненного ущерба и его влияние на исполнение обязательств;

5.2.5. желаемую дату начала и продолжительность льготного периода;

5.2.6. перечень прилагаемых документов и сведений.

5.3. Если заемщик не указал продолжительность льготного периода, предполагается, что он просит предоставить максимальный срок - шесть месяцев. Если дата начала не указана, предполагаемой датой начала является дата получения обращения Обществом.

5.4. Отсутствие отдельных реквизитов не препятствует рассмотрению, если заемщика, договор и содержание просьбы можно установить.

6. Подтверждающие документы

6.1. Для применения упрощенного порядка достаточно одного документа, если его содержание позволяет сделать разумный вывод о том, что заемщик пострадал в результате террористического акта.

6.2. В качестве подтверждения могут использоваться, в частности:

6.2.1. справка, письмо, акт, уведомление или иной документ собственника либо оператора логистического комплекса, склада, торговой площадки или помещения;

6.2.2. справка контрагента о наличии договора реализации товара на складе и подтверждение того, что переданные товары пострадали вследствие обстоятельств непреодолимой силы, включая попадание беспилотных летательных аппаратов в логистические комплексы;

6.2.3. акт инвентаризации, списания, осмотра, оценки ущерба, страховой акт или документ об отказе в доступе к имуществу;

6.2.4. документы государственных органов, органов местного самоуправления, экстренных служб, правоохранительных органов либо иных уполномоченных организаций;

6.2.5. налоговые, бухгалтерские, банковские и иные документы, подтверждающие снижение дохода (выручки), если заемщик ссылается на такое снижение.

6.3. Документы могут быть представлены на бумаге, в форме электронного документа либо электронного образа. Они должны быть читаемыми и позволять установить содержание, источник, дату и относимость к заемщику или событию.

7. Упрощенный порядок рассмотрения

7.1. Обращение регистрируется в день поступления, а поступившее после окончания рабочего времени, в выходной или нерабочий праздничный день - не позднее следующего рабочего дня.

7.2. Общество без избыточного документооборота проверяет договор займа, статус заемщика, факт события, причиненный ущерб, причинную связь, подтверждающие документы и запрашиваемые условия.

7.3. Срок рассмотрения составляет пятнадцать рабочих дней со дня получения обращения.

7.4. При наличии достаточного подтверждения Общество предоставляет льготный период на срок, указанный заемщиком в обращении, либо на шесть месяцев, если более короткий срок не указан заемщиком.

7.5. Неполучение заемщиком ответа само по себе не означает предоставление льготного периода. Изменение договора считается согласованным после направления Обществом уведомления в порядке, предусмотренном разделом 9 Программы.

8. Условия и продолжительность льготного периода

8.1. Основным вариантом является полное приостановление исполнения заемщиком обязательств по внесению платежей по основному долгу и процентам на согласованный срок.

8.2. Максимальная продолжительность льготного периода по одному обращению составляет шесть месяцев. По просьбе заемщика может быть установлен более короткий срок.

8.3. Дата начала определяется решением Общества с учетом обращения заемщика и обстоятельств события. Льготный период начинается с даты получения обращения Обществом. По мотивированному решению начало может быть установлено с более ранней даты, но не ранее даты события, подтвержденной документами.

8.4. Предоставление льготного периода не является выдачей нового займа, прощением долга или прекращением договора. Основной долг, проценты и иные правомерные обязательства сохраняются и исполняются в измененные сроки.

9. Оформление решения и информирование заемщика

9.1. По результатам рассмотрения обращения Общество принимает решение о предоставлении льготного периода либо об отказе в предоставлении льготного периода.

9.2. После принятия решения Обществом оформляется уведомление заемщику в письменной форме на бумажном носителе или в форме электронного документа. Уведомление должно содержать сведения о заемщике, договоре займа, результате рассмотрения обращения, условиях предоставления льготного периода либо причинах отказа.

9.3. Общество направляет заемщику уведомление способом, предусмотренным договором займа.

9.4. Если по итогам рассмотрения принято решение о предоставлении льготного периода, Общество указывает в уведомлении дату начала льготного периода, дату окончания льготного периода.

9.5. Если принято решение об отказе, Общество указывает причину отказа. Отказ не препятствует повторному обращению заемщика при устранении причин отказа или возникновении новых обстоятельств.

9.6. Изменение условий договора оформляется Обществом:

- 1) уведомлением Общества о предоставлении льготного периода;
- 2) уточненным графиком платежей, направляемым заемщику Обществом по окончании льготного периода.

9.10. Льготный период считается предоставленным с даты, прямо определенной уведомлением Общества.

10. Проценты, неустойка и порядок платежей

10.1. В течение льготного периода проценты начисляются на фактический остаток основного долга по процентной ставке и на условиях, предусмотренных договором займа до предоставления льготного периода.

10.2. Начисленные в течение льготного периода проценты фиксируются по окончании льготного периода и уплачиваются после исполнения обязательств по уточненному графику платежей в размере и с периодичностью, аналогичными действовавшим до предоставления льготного периода условиям договора займа.

10.3. За неисполнение обязательств, сроки исполнения которых приходятся на льготный период и приостановлены решением Общества, неустойка (штраф, пеня) не начисляется.

10.4. Если ненадлежащее исполнение возникло до начала льготного периода, но непосредственно связано с террористическим актом, Общество рассматривает вопрос о неначислении либо аннулировании соответствующей неустойки за период, определенный решением, с учетом обращения заемщика и рекомендации Банка России.

10.5. Суммы процентов и неустойки, начисленные за нарушения, не связанные с событием и возникшие до даты, с которой применены меры поддержки, сохраняются, если Общество отдельным решением не определит иное. Их взыскание приостанавливается на льготный период.

10.6. Заемщик вправе добровольно вносить платежи в течение льготного периода. Такие суммы погашают задолженность в очередности, установленной законом и договором, и не прекращают льготный период, если заемщик прямо не заявил о его досрочном прекращении.

11. Досрочное взыскание и иные меры

11.1. В течение льготного периода Общество не предъявляет требование о досрочном возврате займа, не инициирует взыскание приостановленных платежей и не увеличивает процентную ставку в связи с предоставлением льготного периода.

11.2. Ограничения настоящего раздела не препятствуют действиям Общества, обязательным по закону, защите от мошенничества, участию в деле о банкротстве, исполнению вступившего в силу судебного акта либо взысканию обязательств, не охваченных решением о предоставлении льготного периода и не связанных с событием.

12. Окончание и досрочное прекращение льготного периода

12.1. Льготный период заканчивается в дату, указанную в уведомлении. С этой даты заемщик возобновляет исполнение обязательств в соответствии с измененными сроками.

12.2. Окончательный срок возврата займа продлевается не менее чем на продолжительность льготного периода, необходимую для переноса приостановленных платежей.

12.3. Заемщик вправе досрочно прекратить льготный период, уведомив Общество способом, предусмотренным договором. Общество направляет уточненную информацию о платежах не позднее пяти рабочих дней после получения уведомления.

12.4. По окончании льготного периода Общество обязано направить заемщику уточненный график платежей по договору займа не позднее пяти дней после дня окончания льготного периода, содержащий уточненную информацию о суммах и датах предстоящих платежей по договору займа.

13. Основания для отказа и повторное обращение

13.1. Общество вправе отказать в применении Программы полностью или частично, если:

- 13.1.1. заемщик либо договор не относятся к сфере действия Программы;
- 13.1.2. обязательства по договору полностью прекращены;
- 13.1.3. представленные сведения не позволяют установить событие, ущерб либо их связь с затруднением исполнения обязательств;
- 13.1.4. установлена существенная недостоверность документов или сведений;
- 13.1.5. запрашиваемые условия выходят за пределы Программы;

13.1.6. по тому же договору уже действует льготный период, несовместимый с запрашиваемыми условиями.

13.1.7. подтверждающие документы и/или обращение заемщика не поддаются прочтению, не позволяют определить их суть, не позволяют идентифицировать или отнести к заемщику.

13.2. Отсутствие документа определенного вида не является самостоятельным основанием для отказа. Оценивается достаточность всех доступных сведений, а для подтверждения допускается один документ.

13.3. Отказ направляется заемщику способом, предусмотренным договором, с указанием конкретной причины, недостающих сведений и возможности повторного обращения.

13.4. После устранения причины отказа или появления новых документов заемщик вправе обратиться повторно до окончания срока действия Программы.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая Программа вступает в силу с даты, указанной в приказе генерального директора Общества об утверждении Программы.

14.2. Изменения и дополнения в настоящую Программу вносятся на основании приказа генерального директора Общества.

14.3. Документы, связанные с рассмотрением обращения заемщика о предоставлении льготного периода, хранятся Обществом в составе кредитного досье заемщика либо в иной информационной системе Общества в течение срока, установленного внутренними документами Общества и законодательством Российской Федерации.

14.4. Работники Общества, участвующие в рассмотрении обращений заемщиков, обязаны руководствоваться настоящей Программой, договором займа, Правилами предоставления займов и иными внутренними документами Общества.

14.5. При изменении законодательства или рекомендаций Банка России Программа применяется в части, не противоречащей обязательным требованиям. Императивные права заемщика не могут быть ограничены настоящей Программой.

14.6. Программа вступает в силу с даты, указанной в приказе генерального директора Общества, и действует в части приема новых обращений по 31 августа 2027 года включительно.